

Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, menja, prevodi ni distribuirati, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.

O ovom priručniku

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikoni fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Evidencija revizija

Novo izdanje – septembar 2025

Priznanje zaštitnih žiga

EZVIZ™,  i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

Odricanje pravne odgovornosti

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTWAREM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA NA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANEŠTU ILI INDIRECTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA. EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTITOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTWARE I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAZE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠTITI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJU PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLAĐENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOBIA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

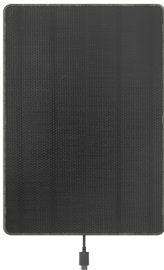
Sadržaj

Pregled	1
1. Sadržaj paketa	1
2. Osnove	2
Podešavanje	4
1. Preuzmite aplikaciju EZVIZ	4
2. Uključite kameru	4
Povezivanje na internet	5
Opcija A: Wi-Fi konekcija	5
Opcija B: 4G konekcija	5
Napunite bateriju kamere	7
1. Punjenje putem adaptera za napajanje	7
2. Punjenje pomoću solarnog panela	7
Instalacija	8
1. Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)	8
2. Izaberite lokaciju za instalaciju	9
3. Uklonite montažni nosač	10
4. Instalirajte kameru i solarni panel	10
5. Povežite kameru i solarni panel	13
Pogledajte svoj uređaj	14
1. Prikaz uživo	14
2. Podešavanja mreže	15
EZVIZ poveži	16
1. Koristite Amazon Alexa	16
2. Koristite Google Assistant	17
Često postavljana pitanja (FAQ)	18
Inicijative o korišćenju video proizvoda	19

1. Sadržaj paketa



Kamera (x1)



Solarni panel (x1)



Prilagodljivi montažni nosač (x1)



Šablon za bušenje (x1)



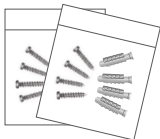
Obruč (x2)



Adapter nosač (x2)



Kabl za napajanje (x1)



Komplet zavrtanja (x2)



Brzi vodič za instalaciju (x1)



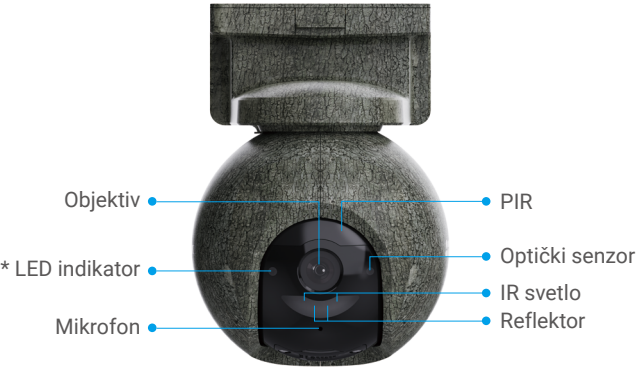
Regulatorne informacije (x3)



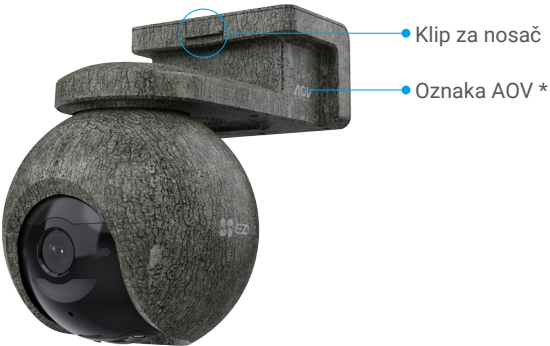
Brz vodič za početak (x1)

2. Osnove

Kamera



Naziv	Opis
LED indikator	● ● Sporo treperenje u crvenoj boji: Mrežna izuzetak.
	● ● ● Brzo treperenje u crvenoj boji: Greška u radu kamere. / Baterija je slaba.
	— Neprekidno plava: Kamera se pokreće ili se gleda uživo u aplikaciji EZVIZ.
	● ● Sporo treperi plavo: Kamera radi ispravno.
	● ● ● Brzo treperenje u plavoj boji: Kamera spreman za konfiguraciju mreže.
	— Sija zeleno: Kamera je potpuno napunjena.
	● ● Sporo treperenje u zelenoj boji: Kamera se puni.

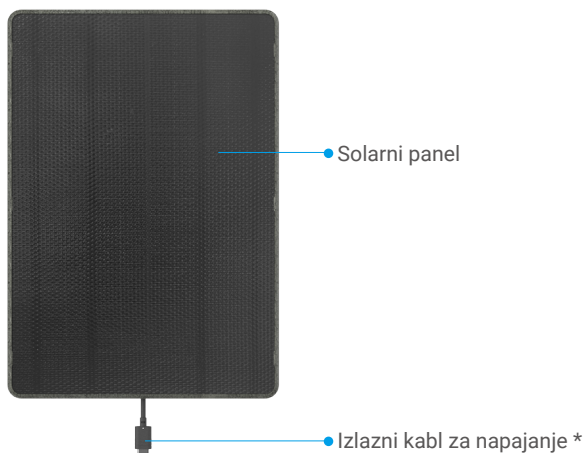


Naziv	Opis
Oznaka AOV	To znači da je uređaj opremljen najnovijim EZVIZ-ovim Always-On Video (AOV) funkcija koja omogućava 24/7 snimanje na baterijski pogon kameri za produženo.



Naziv	Opis
RESET dugme	Kada kamera radi, pritisnite i držite dugme 4 sekunde da biste je ponovo pokrenuli i postavili sve parametre na podrazumevane.
Otvor za microSD™ karticu	- Umetnite microSD™ karticu (prodaje se zasebno) u utor za kartice. Inicijalizujte karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe. - Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512 GB.
Otvor za Nano SIM karticu	Ubacite važeću nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u ovaj otvor za karticu pre uključivanja uređaja.
Dugme za napajanje	- Uključite napajanje: Pritisnite i držite 2 sekunde. - Isključeno: Pritisnite i držite 4 sekunde.
Priključak za punjenje	Za napajanje kamere.

Solarni panel



Naziv	Opis
Izlazni kabl za napajanje	Povežite se na priključak za punjenje EZVIZ baterijske kamere radi punjenja.

1. Preuzmite aplikaciju EZVIZ

1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (preporučuje se).
2. Preuzmite i instalirajte aplikaciju EZVIZ tako što ćete potražiti „EZVIZ“ u App Store-u ili na Google Play™.
3. Pokrenite aplikaciju i registrujte EZVIZ korisnički nalog.



i Ako ste već koristili aplikaciju, proverite da li je instalirana najnovija verzija. Da biste saznali da li je dostupno ažuriranje, idite u app store i potražite EZVIZ.

2. Uključite kameru

1. Otvorite vodootporni čep na kameri.



2. U stanju isključenja, pritisnite i držite dugme za napajanje 2 sekunde da biste ga uključili.
3. Vratite vodootporni čep nazad.

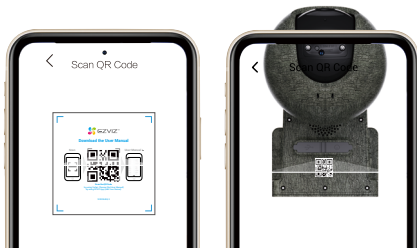
Povezivanje na internet

- Wi-Fi konekcija: Povežite kameru na Wi-Fi. Pogledajte **opciju A**.
- 4G konekcija: Povežite kameru na 4G. Pogledajte **opciju B**.

Opcija A: Wi-Fi konekcija

- Povežite kameru na Wi-Fi mrežu na koju je povezan vaš mobilni telefon.

1. Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
2. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
3. Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



4. Dodirnite „Wi-Fi mreža“ i pratite uputstva EZVIZ aplikacije da završite konfiguraciju Wi-Fi mreže i dodate kameru na svoj EZVIZ nalog.

- Preporučuje se omogućiti 4G mrežu kako bi kamera uvek bila online. Imajte na umu da ova operacija može potrošiti malu količinu 4G podataka.
- Ako želite da se prebacite na 4G ili drugu Wi-Fi mrežu, molimo vas da pogledate [“Podešavanja mreže”](#).

Opcija B: 4G konekcija

- 4G mrežna konekcija može izazvati troškove za podatke, molimo obratite pažnju na potrošnju podataka. Možete dodirnuti 4G mrežu da biste videli potrošnju podataka.

1. Instalirajte Nano SIM karticu.
 - a. Pomoću zavrtnja otpustite zavrtnje na crnom plastičnom poklopcu kamere.



- b. Skinite poklopac sa kamere.
- c. Ubacite 4G nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u otvor za Nano SIM karticu, kao što je prikazano na slici ispod.



- d. Vratite poklopac.
- e. Koristite odvijač da sigurno pričvrstite poklopac na kameru.

❶ Nakon što se instalira Nano SIM kartica, kamera će se automatski povezati na 4G mrežu. Kada čujete glasovnu poruku „Registracija platforme uspešna“, to znači da se kamera uspešno povezala na 4G mrežu.

2. Dodajte kameru u EZVIZ.

- a. Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
- b. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
- c. Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



- d. Pratite čarobnjaka za aplikaciju EZVIZ da biste dodali uređaj na svoj nalog za aplikaciju EZVIZ.

- ❶ • Ako kamera i dalje prikazuje "Veza nije uspeła", dodirnite [Podešavanja APN mreže](#) u interfejsu [Podešavanja mreže](#) i pratite uputstva aplikacije da završite APN konfiguraciju. (Za informacije o APN-u, obratite se svom operateru.)
- Ako želite da se prebacite na Wi-Fi mrežu, molimo vas da pogledate [Prelazak sa 4G na Wi-Fi mrežu](#).

Napunite bateriju kamere

Kada koristite kameru prvi put, preporučuje se potpuno napuniti kameru.

- Molimo vas da ne puniti uređaj kada temperatura prelazi 50 °C ili je ispod 0 °C.
- Prilikom punjenja, kamera će se automatski uključiti.

LED indikator

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Sporo treperenje u zelenoj boji: Kamera se puni. |  Sija zeleno: Kamera je potpuno napunjena. |
|--|---|

1. Punjenje putem adaptera za napajanje

Povežite kameru na električnu utičnicu sa adapterom za napajanje (DC5V 2A, prodaje se zasebno) za punjenje.

- Uklonite kameru sa mesta instalacije pre nego što je puniti pomoću adaptera za napajanje.
- Nije dozvoljeno puniti kameru adapterom za napajanje na otvorenom.
- Priključak za struju mora biti instaliran u blizini adaptera i mora biti lako dostupan.



2. Punjenje pomoću solarnog panela

Povežite kameru sa priloženim solarnim panelom za kontinuirano punjenje.

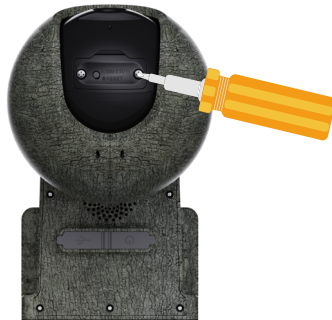
- Za detalje, molimo vas da se obratite na ["Povežite kameru i solarni panel"](#).



Instalacija

1. Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)

1. Pomoću zavrtnja otpustite zavrtnje na crnom plastičnom poklopcu kamere.



2. Skinite poklopac sa kamere.

3. Umetnite microSD™ karticu (prodaje se zasebno) u utor za kartice.



4. Vratite poklopac.

5. Koristite odvijač da sigurno pričvrstite poklopac na kameru.

❶ Nakon postavljanja microSD™ kartice, pratite korake navedene u nastavku da biste inicializali karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.

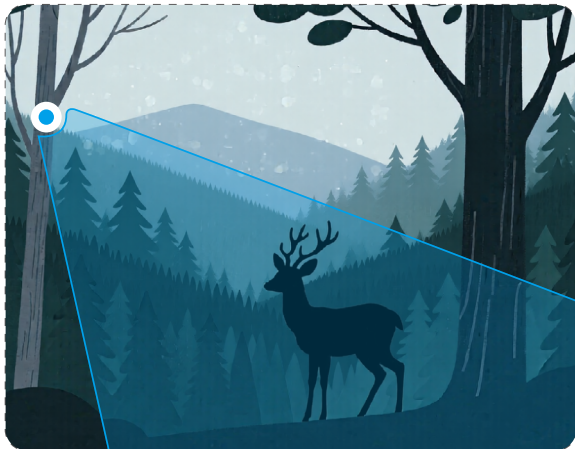
1. U aplikaciji EZVIZ dodirnite Listu snimaka na interfejsu Podešavanja uređaja da biste proverili status SD kartice.

2. Ako status microSD™ kartice prikazuje "Neinicijalizovano", dodirnite da je inicijalizujete. Status će se zatim promeniti na Normalno, omogućavajući čuvanje video zapisa.

2. Izaberite lokaciju za instalaciju

Izaberite lokaciju sa jasnim, neometanim vidnim poljem, jakim pokrivanjem 4G mrežnog signala i neometanim izlaganjem svetlosti tokom celog dana.

Za bolje performanse detekcije pokreta, preporučuje se postavljanje kamere pod pravim uglom u odnosu na očekivano kretanje divljih životinja.



Molimo obratite pažnju na sledeće smernice:

- Za optimalno praćenje, postavite kameru na otvoreno područje sa minimalnim pokrivanjem drveća kako biste sprečili prepreke.
- Izbegavajte instalaciju tokom nepovoljnih vremenskih uslova kako biste osigurali bezbednost i performanse uređaja.

Za solarni panel:

- Održavajte udaljenost od najviše 3 metra (maksimalna dužina kablja za napajanje na solarnom panelu) između solarnog panela i kamere, osiguravajući da kabl leži prirodno bez napetosti.
- Nemojte instalirati u područjima sklonim vodi ili blizu visoko reflektivnih površina (npr. unutar 1 metra od staklenih zidova) kako biste sprečili oštećenje vodom ili smetnje usled svetlosnog zagađenja.
- Držite solarni panel najmanje 1,5 metara udaljen od uređaja koji emituju toplotu (npr. AC spoljašnje jedinice) da ne bi oštećena rasprostranjenost toplote.

Za kameru:

- Uverite se da je stablo dovoljno čvrsto da izdrži tri puta veću težinu kamere.
- Preporučena visina montaže: 6,5–10 stopa (2–3 m) iznad zemlje.
- Opseg detekcije udaljenosti 6,5-32,8 stope (2-10 m).
- Preporučuje se da podesite osetljivost detekcije na EZVIZ aplikaciji kada birate lokaciju. Tako možete proveriti da li se kretanje može detektovati u položaju kamere i podesiti osetljivost na osnovu veličine i udaljenosti otkrivenog objekta.

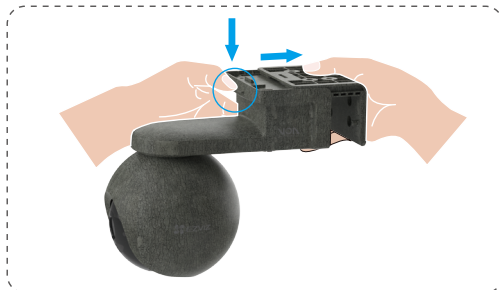


Važne napomene o smanjenju previše alarma:

- Ne postavljajte kameru u okruženju sa jakim osvetljenjem, uključujući sunce, jako svetlo lampe itd.
- Ne postavljajte kameru na mesta sa jakim vetrom.
- Ne postavljajte kameru ispred ogledala.
- Držite kameru najmanje 1 metar daleko od bežičnih uređaja, uključujući Wi-Fi rutere i telefone kako biste izbegli bežične smetnje.

3. Uklonite montažni nosač

Pritisnite klip za nosač kamere da biste skinuli nosač.

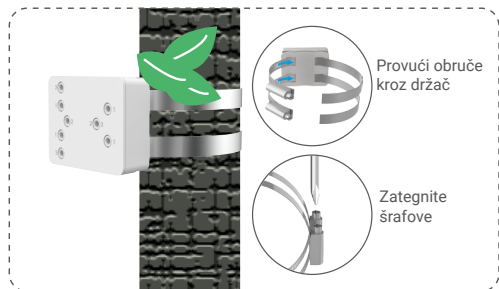


4. Instalirajte kameru i solarni panel

- Pre nego što pričvrstite montažni nosač, poravnajte objektiv kamere prema ciljanoj oblasti (npr. izvor vode, staze za životinje).
- Ako odaberete montažu na stub za svoju kameru, izaberite drvo odgovarajućeg prečnika, izbegavajući zone gde se životinje trljaju.

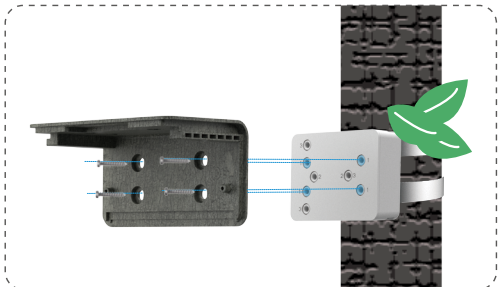
Montaža na drvo (idealno za šumska okruženja)

1. Osigurajte nosač adaptera za drvo pomoću obruča.

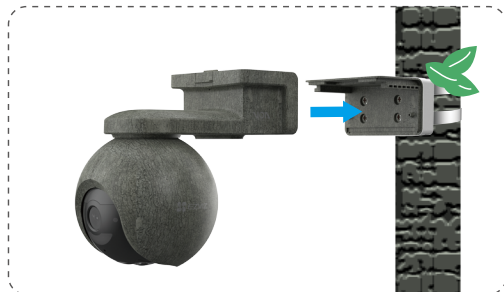


2. Koristite priložene šrafove da pričvrstite montažni nosač na adapter nosač.

- Nemojte previše zatezati obruče kako biste izbegli oštećenje drveta.
- Preporučuje se korišćenje kamuflažne folije kako bi se smanjio metalni odsjaj obruča.

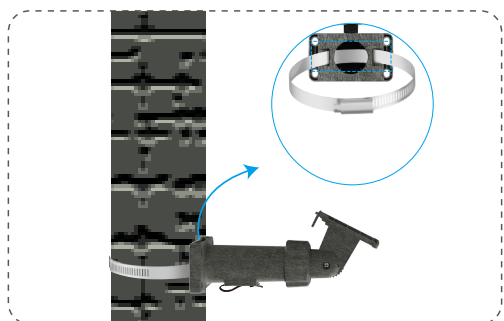


3. Postavite kameru na montažni nosač dok ne čujete zvuk klika.

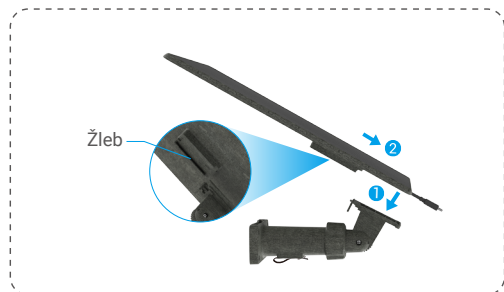


4. Koristite obroč (kupuje se zasebno) za pričvrščivanje podesivog nosača solarne ploče na drvo.

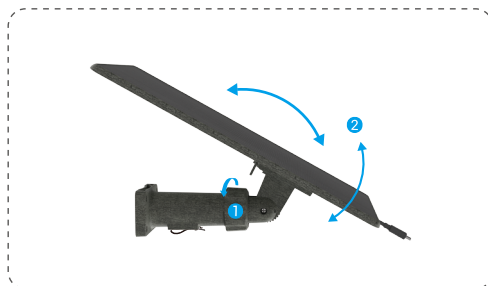
i Postavite solarni panel i kameru na isto drvo ili na susedna stabla.



5. Poravnajte vrh podesivog nosača sa žlebom na zadnjoj strani solarne ploče, pomerite solarni panel nadole dok ne čujete "klik", što označava da je solarni panel potpuno instaliran na podesivom nosaču.

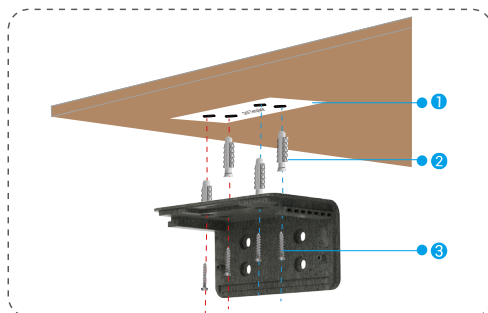


6. Otpustite zupčanik u pravcu ❶ prikazanom na slici, podesite uređaj ❷ i uverite se da je okrenut prema suncu. Nakon podešavanja, molimo zategnite zupčanik kako biste sprečili labavljenje.

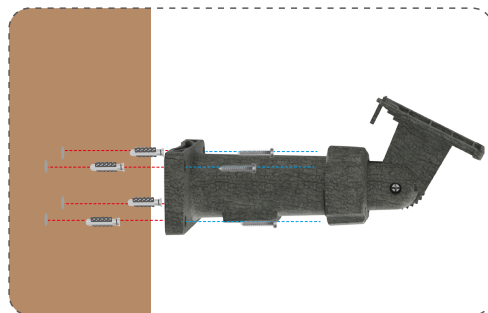


Montaža na plafon/zid (pogodno za drvene kabine ili fiksne strukture)

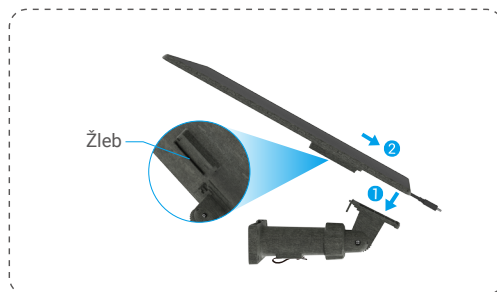
1. Zalepite šablon za bušenje na čistu i ravnu površinu.
2. (Samo za cementni plafon/zid) Izbušite rupe za zavrtnje u skladu sa šablonom i umetnite ankre.
3. Koristite vijke (PA4×25) da pričvrstite montažni nosač na površinu na koju se instalira.



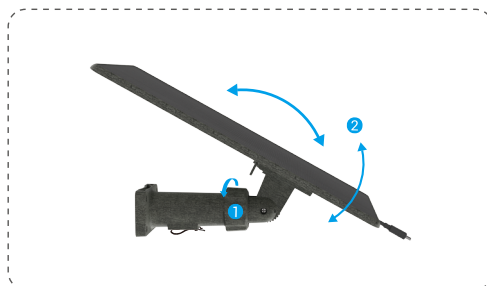
4. Postavite kameru na montažni nosač dok ne čujete zvuk klika.
5. Koristite priložene šrafove za pričvršćivanje podesivog nosača na zid.



6. Poravnajte vrh podesivog nosača sa žlebom na zadnjoj strani solarne ploče, pomerite solarni panel nadole dok ne čujete "klik", što označava da je solarni panel potpuno instaliran na podesivom nosaču.



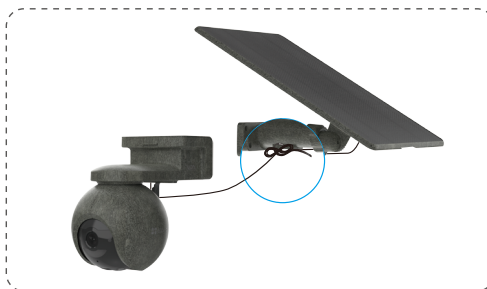
7. Otpustite zupčanic u pravcu ❶ prikazanom na slici, podesite uređaj ❷ i uverite se da je okrenut prema suncu. Nakon podešavanja, molimo zategnite zupčanic kako biste sprečili labavljenje.



5. Povežite kameru i solarni panel

Povežite izlazni kabl solarne ploče sa priključkom za punjenje kamere.

- ❶ Ako je kabl za napajanje predugačak, kopče za kabl na podesivom nosaču mogu se koristiti za skladištenje.

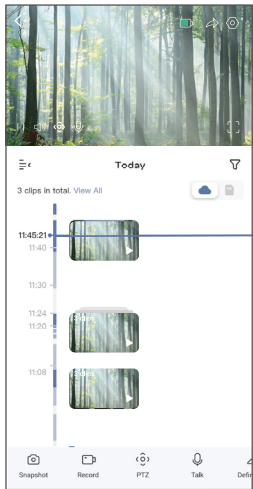


Pogledajte svoj uređaj

i Interfejs aplikacije se može promeniti zbog ažuriranja verzije. Pogledajte aktuelni interfejs.

1. Prikaz uživo

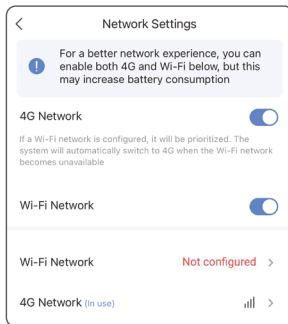
Kada pokrenete EZVIZ aplikaciju, stranica kamere će se prikazati kao što je prikazano ispod. Možete da gledate i slušate fid uživo, pravite snimke ili video-snimke i birate rezoluciju videa po potrebi.



i Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Baterija. Pogledajte preostali kapacitet baterije.
	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
	Snimak. Napravite snimak.
	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
	PTZ. Rotirajte kameru da biste dobili šire polje pregleda.
	Razgovor. Dodirnite da biste razgovarali sa osobama ispred kamere.
	Rezolucija. Dodirnite da biste izabrali rezoluciju videa po potrebi.
	Alarm. Dodirnite ikonu i uređaj će emitovati zvukove i treperi da bi sprečio uljez.
	Uređaj u blizini. Dodirnite da biste izabrali dostupne uređaje u blizini za prikaz uživo na više ekrana.
	PiP. Pregledajte video koji će prikazan preko druge aplikacije koju koristite.
	Savet. Dodirnite da biste videli više informacija o uređaju.
	Preuredi. Preuredite redosled svih navedenih funkcija.

2. Podešavanje mreže



Kamera podržava dva režima mrežne veze: 4G i Wi-Fi. Možete se prebacivati između 4G i Wi-Fi mreža na ovom interfejsu u skladu sa vašim potrebama.

Prelazak sa 4G na Wi-Fi mrežu

Ako je kamera već dodata u EZVIZ aplikaciju putem 4G mreže, postupite na sledeći način:

1. Omogućiti Wi-Fi mrežu.
2. Dodirnite Nije konfigurisano da biste završili konfiguraciju Wi-Fi pomoću čarobnjaka za aplikaciju.

Prelazak sa Wi-Fi na 4G mrežu

Ako je kamera već dodata u EZVIZ aplikaciju putem Wi-Fi mreže, molimo postupite na sledeći način:

1. Omogućiti 4G mrežu i onemogućiti Wi-Fi mrežu.

i Možete istovremeno omogućiti i 4G mrežu i Wi-Fi mrežu. Ovo poboljšava mrežne performanse kamere, ali može dovesti do povećane potrošnje energije.

2. Ubacite 4G nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u otvor za Nano SIM karticu. (Za detalje, molimo vas da se obratite na "[Opcija B: 4G konekcija](#)".)
3. Kada čujete glasovnu poruku „Registracija platforme uspešna“, to znači da se kamera uspešno povezala na 4G mrežu.

- i** • Ako kamera i dalje prikazuje "Veza nije uspeła", dodirnite Podešavanja APN mreže u interfejsu Podešavanja mreže i pratite uputstva aplikacije da završite APN konfiguraciju. (Za informacije o APN-u, obratite se svom operateru.)
- 4G mrežna konekcija može izazvati troškove za podatke, molimo obratite pažnju na potrošnju podataka. Možete dodirnuti 4G mrežu da biste videli potrošnju podataka.

Prelazak na drugu Wi-Fi mrežu

1. Dodirnite Wi-Fi mrežu.
2. Izaberite Wi-Fi mrežu na koju želite da se povežete i završite konfiguraciju Wi-Fi-a prateći uputstva aplikacije.

1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolirate svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako naidete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, pogledajte Rešavanje problema.

Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.

Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite OMOGUĆI UPOTREBU.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
5. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite OTKRIJ UREĐAJE da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole. Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

- 📘 Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kad želite da promenite naziv uređaja, biće potrebno da ponovo „otkrijete“ uređaj kako biste mu ažurirali naziv.

Rešavanje problema

Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Zašto Alexa pokazuje da je status uređaja „oflajn“?

Vaš uređaj možda više nije povezan na mrežu. Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

- 📘 Za detalje o zemljama u kojima je dostupna usluga Amazon Alexa pogledajte zvanični veb-sajt za Amazon Alexa.

2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assistant možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google Assistant.

Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store ili Google PlayTM i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekranu Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite Radi sa Google-om i potražite „EZVIZ“, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.
5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
6. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite Povratak u aplikaciju.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

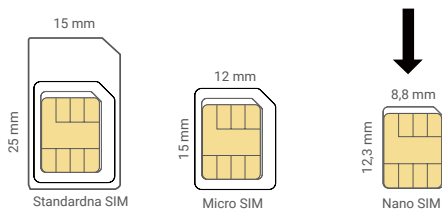
Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Često postavljana pitanja (FAQ)

- P: Ako je kamera oflajn u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?
- O: Ako je kamera uključena, ali nije povezana na internet, lokalno snimanje će se nastaviti, ali se neće čuvati u oblaku. Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.
- P: Zašto se alarm aktivira kada nema nikoga na slici?
- O: Pokušajte da podesite manju osetljivost alarma. Imajte na umu da su vozilo i životinje takođe izvori aktiviranja.
- P: Šta je Nano SIM kartica?
- O: Nano SIM kartice imaju dimenzije 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, što ih čini najmanjim od tri tipa.



Kada je PIN SIM kartice zaključan, potrebno ga je otključati pre nego što se ubaci u uređaj.

- P: Kako da otključam SIM PIN moje Nano SIM kartice?
- O: Većina SIM PIN-ova može se postaviti za otključavanje na vašem telefonu, na sledeći način:

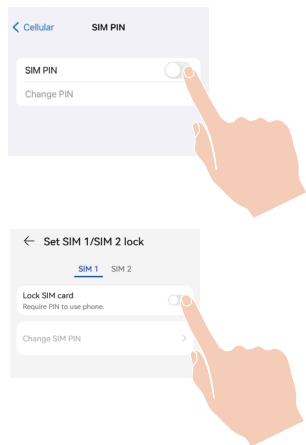
• Za iOS sistem:

1. Ubacite svoju Nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite na Podešavanja > Mobilna mreža > SIM kartice > SIM PIN.
3. Ispod SIM PIN-a, dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.

• Za Android sistem:

1. Ubacite svoju Nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite na Podešavanja > Bezbednost > Dodatne postavke > SIM PIN.
3. Ispod SIM PIN-a, dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.

Ako se SIM PIN ne može otključati ili je nevažeći, obratite se svom operateru.



i Za dodatne informacije o uređaju pogledajte www.ezviz.com/eu.

Inicijative o korišćenju video proizvoda

Dragi cenjeni korisnici EZVIZ-a,

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao tehnološka kompanija koja gleda ka budućnosti, sve smo više svesni uloge koju tehnologija ima u poboljšanju efikasnosti i kvaliteta našeg života. U isto vreme, svesni smo i potencijalne štete od njegovog nepravilnog korišćenja. Na primer, video proizvodi mogu snimiti stvarne, potpune i jasne slike, stoga imaju veliku vrednost u predstavljanju činjenica. Ipak, nepravilna distribucija, upotreba i/ili obrada video zapisa može da povredi privatnost, legitimna prava i interese drugih.

Posvećeni inovativnoj tehnologiji za dobrobit, mi u EZVIZ-u se ovim iskreno zalažemo da svaki korisnik pravilno i odgovorno koristi video proizvode, tako da zajednički stvorimo pozitivno okruženje u kojem sve povezane prakse i upotreba budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, poštuju interese i prava pojedinaca i promovišu društveni moral.

Evo inicijativa EZVIZ-a kojima bismo želeli da obratite pažnju:

1. Svaka osoba ima razumna očekivanja privatnosti, i upotreba video proizvoda ne bi trebalo da bude u sukobu sa takvim razumnim očekivanjima. Stoga, prilikom postavljanja video proizvoda na javnim mestima, na razuman i efikasan način treba da se prikaže upozorenje koje jasno navodi opseg praćenja. Za nejavne prostore, prava i interese uključenih lica treba pažljivo da se procene, uključujući, ali ne ograničavajući se na, postavljanje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, i ne postavljanje visoko nevidljivih video proizvoda bez znanja drugih.
2. Video proizvodi objektivno snimaju snimke stvarnih aktivnosti u određenom vremenskom periodu i prostoru. Korisnici treba da razumno identifikuju ljude i prava uključena u ovaj opseg unapred, kako bi izbegli bilo kakvo kršenje portreta, privatnosti ili drugih zakonskih prava drugih dok se štite kroz video proizvode. Ako omogućite funkciju snimanja zvuka na kameri, ona će snimati zvukove, uključujući razgovore, u opsegu praćenja. Preporučujemo da detaljno sagledate potencijalne izvore zvuka u opsegu monitoringa, da biste u potpunosti razumeli potrebu i razumnost pre nego što uključite funkciju snimanja zvuka.
3. Video proizvodi u upotrebi će dosledno generisati audio ili vizuelne podatke iz stvarnih scena možda uključujući biometrijske informacije kao što su slike lica na osnovu korisničkog izbora funkcija proizvoda. Takvi podaci se mogu koristiti ili obrađivati u svrhu upotrebe. Video proizvodi su samo tehnološki alati koji ne mogu i ne mogu ljudski primenjivati pravne i moralne standarde kako bi usmerili zakonitu i pravilnu upotrebu podataka. To su metodi i svrhe ljudi koji kontrolišu i koriste generisane podatke koji prave razliku. Stoga, kontrolori podataka ne smeju samo strogo poštovati važeće zakone i propise, već i u potpunosti poštovati neobavezna pravila, uključujući međunarodne konvencije, moralne standarde, kulturne norme, javni poredak i lokalne običaje. Nadalje, uvek treba da damo prednost zaštiti privatnosti i prava na portrete, kao i drugim razumnim interesima.
4. Video podaci koje video proizvodi neprekidno generišu nose prava, vrednosti i druge zahteve različitih zainteresovanih strana. Stoga je izuzetno važno osigurati sigurnost podataka i zaštititi proizvode od zlonamernih upada. Svaki korisnik i kontrolor podataka treba da preduzmu sve razumne i neophodne mere kako bi maksimizirali sigurnost proizvoda i podataka, izbegavajući curenje podataka, nepravilno otkrivanje ili zloupotrebu, uključujući ali ne ograničavajući se na, postavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajuće mrežne sredine gde su povezani video proizvodi, uspostavljanje i stalno optimizovanje mrežne sigurnosti.
5. Video proizvodi su dali veliki doprinos unapređenju bezbednosti našeg društva, a verujemo da će i dalje igrati pozitivnu ulogu u različitim aspektima našeg svakodnevnog života. Svaki pokušaj zloupotrebe ovih proizvoda u cilju kršenja ljudskih prava ili sprovođenja nezakonitih aktivnosti suprotstavlja samoj suštini vrednosti tehnoloških inovacija i razvoja proizvoda. Podstičemo svakog korisnika da uspostavi svoje metode i pravila za procenu i praćenje upotrebe video proizvoda, kako bi se osiguralo da se ovi proizvodi uvek koriste na pravilan, promišljen i dobronameran način.